

# 党的群众路线教育实践活动 简报

2013 年第 13 期

上海理工大学党的群众路线教育实践活动领导小组办公室编

2013 年 10 月 22 日

## 立说立行出实招 见微知著解民忧

——上海理工大学即知即改工作纪实（一）

上海理工大学在党的群众路线教育实践活动学习调研中坚持开门搞活动，认真听取基层意见，积极回应师生诉求，从学校党委班子到机关职能部门和学院，将教育实践活动与学校的人才培养、教学科研及师生的学习、工作、生活需求紧密联系起来，坚持学查结合、学改同步，边学边改出实招，立说立行转作风。

“微平台”广纳谏言。党委宣传部充分利用“微平台”，拓展听取意见的途径，每天对学校论坛、贴吧、微博、微信等进行扫描，汇总整理后反馈相关职能部门，即知即改已达到二十多件次。如，近期不少学生在学校 **bbs** 论坛吐槽，“南校区操场的定期开放时间让学生体锻十分不方便。”宣传部将这一舆情反馈给保卫处、体育部等有关部门后，职能部门第一次做出处理意见反馈到网上后，师生并不十分满意，于是相关部门经过再次调研后发布公告，南校区田径场对本校师生员工实行开放式管理，时值国庆长假，和暑假封闭式管理形成了鲜明对比，师生对新的开放模式

赞赏有加，不少学生在网上回复“学校切实做到了以人为本”，“网上反映问题还是很有用的。”

**多举措为青年教师排忧解难。**针对广大教师关心的收入、租住房等热点问题，人事处积极探索建立青年教师基本保障机制。对紧缺学科引进新教师拟试行特岗特薪制，提高 2013 年度岗位业绩津贴水平，改造启用上理人才公寓，为青年教师提供过渡性住房，装修改造一居室至三居室校有租赁房 17 套，供引进人才过渡租用，完成“老专家楼”12 套高端人才过渡房改造，积极宣传和用好市政府公租房政策，并为入住人才公寓和上海市公租房的教师提供了专项租房补贴，以减轻青年教师生活压力。

**“传帮带”提升青年教师发展能力。**机械工程学院分党委班子针对调查问卷集中反映的“青年教师教学和科研能力提升”、“青年教师学术方向凝练”、“青年教师融入教授团队”、“学科建设的瓶颈问题”等突出问题，共同探讨破解问题的办法。学院利用暑期组织开展青年教师教学观摩比赛、教案评比、多媒体课件评比、老中青教师教学方法交流、新教师师德师风教育等系列活动，并结合“卓越工程教育”和“创新创业教育”等教育教学改革，建立了老教师“传、帮、带”的实施方法与保障机制，以提升青年教师的教育教学水平。

**细微之处彰显贴心服务。**资产后勤处和后勤服务中心采取了一系列措施进一步改善生活设施和食堂用餐条件，及时发现问题、解决问题。例如，在充分调研的基础上，统筹考虑教职工实际人数、食堂面积和用餐条件以及学生对食堂的使用情况，于近期在南校区和 1100 号校区设立了教工餐厅，解决教职工就餐难

的问题。两个餐厅一天设置两套快餐供老师们自行选择，并做到每天的菜都有所不同。考虑的老师每周上课时间的重复性，每过一周同一天菜的品种也尽量做到不一样。在这一做法得到老师们的充分认可后，后勤部门及时跟进，将 516 号校区的教工餐厅也改为快餐形式。一位青年教师则谈到：“现在改为快餐形式，价格降了下来，菜的份量没有降，品种也蛮多的，同时也减少了浪费，特别对我们没有什么经济基础的年轻人来说很合适，我们真心觉得好”。

**以学生为本简化办事流程。**为简化学生的办事流程，学工部整合内部资源，将与学生密切相关的办理事项集中在一楼进行办理，为学生提供一站式服务。服务中心打破了一个窗口只能办理固定服务项目的模式，让学生能够顺利完成就业咨询、奖勤助贷、证明办理、保险理赔等日常事务，减少了学生奔波往返所需要耗费的精力。工作大厅实行早 8 点到晚 6 点的“无间断”服务，保证学生能够在放学后办理具体业务。学生工作大厅采取“负责老师+志愿者”的运行模式，保证服务窗口人员充沛的同时也能够保证服务的精准。开设一站式服务，实行扁平化管理，学工部直接面向全校学生提供学生事务服务，减轻学院及一线辅导员负担，提高办事效率，减少学生往返奔波，扎扎实实将为群众服务落到实处。

**“成长路线图”开启新生大学新征程。**教务处设计制作的 2013 年新版“新生锦囊”（《新生入学指南》）对大学四年各学期、从入学到毕业各环节的教学安排作了指导性说明和解读，为新生描绘出一幅清晰的成长路线图。学生版“2013-2014 学年第一学

期教务工作预安排表”明确了本学期各个时间段的教学安排和流程，帮助新生更直观地了解大学一年级第一学期的学习生活。而具体的教学通知公告，教务处则第一时间在教务处网站、教务管理系统、校园 BBS 教学信息版上线，对于善用网络的“95 后”，这无疑是了解本科教学动态和事项的便捷渠道。在迎新期间，宣传部在官方微博特别贴心地开设了“新新上理”微话题，每天图文并茂地发布新生课表安排、食堂指南、图书馆开馆时间表、各体育场馆介绍、校园生活吃穿住行等信息，还和即将入学的新生分享大学生活与学习经验，让新生粉丝们感到“很有爱”。

**未雨绸缪协力构建平安校园。**以往每到下课间、放学时，“暖屋”超市门口道路都成了拥堵点。为低成本彻底的解决拥堵问题，保卫处会同资产后勤处、基建处、学生处经过多次调研和现场察看，发现问题所在：暖屋超市门口排队购物的学生横向占据了部分道路，路边的绿化也占据了部分道路，一遇到上下课高峰时段，让本来都很“苗条”的道路，变得水泄不通。经校长办公会讨论决定，提出解决办法：一是疏通道路，暖屋超市的大门由朝西改为朝北；二是拓宽道路，把道路两边的绿化带部分切除并改造为人行道；三是增加道路标志，限时允许机动车通行。在资产后勤处、基建处等部门的协同下，三项综合措施有效地提高道路通行效率，保障了行人的安全，彻底解决了暖屋超市门口的拥堵问题，实现了来往人流有序安全的通行目标。

在群众路线教育实践活动中，学校党委坚持把解决问题贯彻全过程，作为检验活动成效的标准，用立竿见影、立说立行的便民措施，回应群众的期盼，受到广大师生的赞赏。

---

报：市教卫工作党委第二督导组，校教育实践活动领导小组

送：校教育实践活动领导小组办公室成员，各职能部处主要负责人，  
各学院分党委(党总支、直属党支部)书记

---